

Chestionar de satisfacție al pacientului

Spitalul nostru realizează în rândul pacienților săi un sondaj de opinie cu privire la calitatea serviciilor oferite. Acest demers se derulează permanent în cadrul unitatii noastre și are ca obiectiv creșterea calității serviciilor oferite și îmbunătățirea comunicării.

Având în vedere calitatea dumneavoastră, vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare sunt postate la avizierul spitalului și pe site-ul clinicii în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspecte importante pentru dumneavoastră.

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile referitoare la drepturile și obligațiile ce vă revin în calitate de pacient și asigurați să completați chestionarul anexat. La plecare, vă rugăm să depuneți chestionarul completat în recipientul cu această destinație aflat la ieșirea din spital.

Vă mulțumim că acordați atenția cuvenită acestui chestionar și vă așteptăm să reveniți !

Date statistice (vă rugăm încercuiți/completați):

Sexul persoanei care a răspuns la chestionar:

Bărbătesc Femeiesc

Vârsta respondentului:..... ani

Am / nu am mai beneficiat de serviciile spitalului AS MEDICA.

Rezidența:

1. În mediul **urban**

2. În mediul **rural**

Cabinetul / laboratorul/ sectia

.....

Data internării / consultației:

.....

Modalitatea de răspuns este de a încercui, la fiecare întrebare, cifra care corespunde răspunsului cel mai apropiat opiniei dumneavoastră. Fiecare linie din tabel reprezintă o întrebare și necesită un răspuns.

Atenție!

Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite.

Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la această internare.

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5
++	+	0	-	--

1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de ... ?

a. calitatea serviciilor medicale primite în spital ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... modul în care v-au fost respectate drepturile ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Cât de mulțumit ați fost de ... ?

a. ... timpul de așteptare până la examinarea de către medic ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... modul în care ați fost consultat de către medicul curant?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ... tratamentul primit în urma consultației ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico – sanitar despre ... ?

a. ... cum va decurge examinarea medicală.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... cum se recoltează probele de sânge / biologice.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ... modul de administrare a medicamentelor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comuna Bucov, Judetul Prahova
 Sat Bucov, str. Eroilor, nr. 4, Cladirea C2, etaj
 Tel/fax: 0344.111.465, 0371.046.882/0372.870.006
 E-mail: office@as-medica.ro

- d. ... rezultatul analizelor dumneavoastră.
- e. ... riscurile tratamentului indicat de medic.
- f. ... consecințele unui posibil refuz / opririi actului medical recomandat de medic.
- g. ... posibilele tratamente alternative pentru afecțiune.
- h. ... posibilele riscuri generate de lipsa igienei.
- i. ... posibilele riscuri generate de identificarea greșită a pacientului.

4. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din spital ?

- a. ... Iluminatul electric și natural al spațiilor și încăperilor din clinică.
- b. ... Temperatura și ambientul (decorarea, ornamentarea, aerisirea, ventilarea) din salon.
- c. ... Aspectul interior și exterior al clădirii, curățenia generală.
- d. ... Funcționalitatea grupurilor sanitare.
- e. ... Condițiile de cazare din salon (efectele și lenjeria de pat, starea mobilierului)
- f. ... Faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasării prin spital.

5. Cunoașteți faptul că puteți sesiza, conducerea spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului) formularul de sesizare se poate obține prin accesarea site-ului clinicii sau poate fi solicitat de la recepție.

da nu

6. Sunteți satisfăcut/ă de starea generală a dumneavoastră la externare în raport cu afecțiunile avute, astfel că veți mai reveni la noi sau ne veți recomanda prietenilor sau cunoscuților ?

da nu

Alegeți 3 cuvinte care exprimă impresia d-voastră generală despre ambulatorul nostru !

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și / sau negative ale spitalizării în clinica noastră !

- Curățenie Mizerie
 Ordine Dezordine
 Disciplină Aglomerație
 Lux Sărăcie

Vă mulțumim pentru implicarea dumneavoastră în acest important demers !