

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI:

DREPTURI:

1. Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice.
2. Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistență medicală, conform prevederilor legale.
3. Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.
4. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii.
5. Informațiile trebuiesc comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere.
6. Dreptul de a fi informat și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa.
7. După ce au fost informați asupra tratamentului, pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze.
8. Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență, consimțământul poate fi presupus dacă nu există elemente exprimate anterior de către pacient, care să ateste refuzul consimțământului.
9. În cazul pacienților fără discernământ, consimțământul este exprimat în scris de către aparținătorul sau reprezentantul legal.
10. Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistența personală, siguranța și confortul său.
11. Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa.
12. Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de către conducerea spitalului și de fiecare secție în funcție de specificul său.
13. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase.
14. Dreptul la continuitatea îngrijirilor.
15. Pacienții au dreptul de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă și de a fi informați asupra rezultatului.
16. Dreptul la îngrijirea cu respect și considerație față de valorile, convingerile și intimitatea pacientului.

OBLIGAȚII:

1. Pacienții sunt obligați să poarte pe toată durata internării o ținută regulamentară de spital, duș imediat după ce pacientul ajunge în salon.
2. Să respecte programul spitalului, ordinea interioară în spital, liniștea și curățenia.
3. Să nu părăsească incinta spitalului fără acordul medicului șef de secție.
4. Să respecte măsurile de prevenire și combatere a bolilor cu transmitere.
5. Să nu producă zgomote care provoacă disconfort celorlalți pacienți.
6. Să respecte regimul alimentar indicat de medic și să nu consume sau să introducă băuturi alcoolice în spital.
7. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al spitalului.
8. Să manifeste o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar.
9. Să respecte intimitatea și confidențialitatea celorlalți pacienți.
10. Să manifeste grijă față de bunurile din dotarea spitalului, iar în cazul în care din vina sa a deteriorat aceste bunuri, să achite contravaloarea lor.
11. Să respecte programul de liniște între orele 21:00 – 06:30 și să păstreze curățenia în incinta spitalului.
12. Să respecte toate acțiunile privind igiena și curățenia care se desfășoară în spital, inclusiv în saloane – activitatea infirmierelor începe la ora 06:30.
13. Să respecte programul de servire a mesei, să păstreze alimentele de orice fel numai în frigider, nu pe masă sau noptieră.
14. Să respecte programul de vizită zilnic între orele 15:00-17:00.
15. Să achite contravaloarea serviciilor de cazare, masă sau alte servicii conform tarifelor afișate.